



Межрегиональный отраслевой учебно-методический центр

инструмент развития отрасли туризм и сфера услуг

Кабриль Татьяна Борисовна

Кемеровская область -Кузбасс

ГАПОУ «Новокузнецкий торгово-экономический техникум»

Участники ассоциации отрасли туризм и сфера услуг ФП «Профессионалитет»

34

БАЗОВЫХ
ПОО

50

СЕТЕВЫХ
ПОО

43

ПРЕДПРИЯТИЯ
ОТРАСЛИ

Базовые ПОО – 7
Сетевые ПОО – 12
Предприятия отрасли – 6

Центральный ФО

Базовые ПОО – 3
Сетевые ПОО – 6
Предприятия отрасли – 5

Северо-Западный ФО

Базовые ПОО – 1
Предприятия отрасли – 1

Дальневосточный ФО

Южный и
Северо-Кавказский ФО

Базовые ПОО – 7
Сетевые ПОО – 13
Предприятия отрасли – 10

Приволжский ФО

Базовые ПОО – 6
Сетевые ПОО – 5
Предприятия отрасли – 10

Сибирский ФО

Базовые ПОО – 8
Сетевые ПОО – 14
Предприятия отрасли – 10



Направления подготовки

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ	ДОЛЯ СТУДЕНТОВ 2024 Г. %	ПЛАНИРУЕМАЯ ДОЛЯ СТУДЕНТОВ 2026 Г. %
КУЛИНАРИЯ И ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ	48	54,9
ТУРИЗМ И СЕРВИС	18,3	15,3
ДИЗАЙН И МОДА	9,9	9,7
ЛОГИСТИКА И ТОРГОВЛЯ	9,6	6,9
КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ	9,5	8,7
РЕКЛАМА И МЕДИА	3	2,1
ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ	1,4	0,8
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ И ОБОРУДОВАНИЕ	1,2	1,7
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	0,9	1,6





Общая характеристика ассоциации

- Доля кластеров, в которых созданы УПК – **33%**
- Доля выпускников 2024 года, сдававших ДЭ профильного уровня – **51%**
- Среднее количество компетенций чемпионата «Профессионалы» в каждой ПОО – **4 – 5 шт.**
- Доля педагогов, имеющих опыт работы в отрасли не менее одного года – **53%**

КРУПНЕЙШИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ-ПАРТНЕРЫ АССОЦИАЦИИ





КАДРЫ – ГЛАВНЫЙ ВЫЗОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ ТУРИЗМА

КАДРОВАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

ТЕКУЩАЯ

400 ТЫС.

К 2030 году

2 200 ТЫС.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ СЕРВИСА

не удовлетворены
качеством
сервиса

23%

считают
необходимым
улучшить
подготовку
персонала

47%

отметили
необходимость
повышения
профессионализма
сотрудников отрасли

52%

ОБУЧЕНИЕ НАВЫКАМ – ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ В ГОСТЕПРИИМСТВЕ

около **50%** педагогов не имеет опыта работы в индустрии
опыт мировых стандартов обслуживания **не обобщен**
для образовательных целей



“ Кадры для туристической
отрасли – важнейшее
направление.

Необходимо выстраивать
систему подготовки кадров
с применением мировых
стандартов. ”

Михаил Мишустин

*Совещание о развитии индустрии туризма
и гостеприимства в РФ, 26 июля 2023 г.

Отраслевые учебно-методические центры подготовки кадров в системе СПО

1 г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Колледж Петербургской моды
ООО «ФНО «Меркурий»
Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации
- Колледж электроники и приборостроения
АО «Северо-Западный региональный центр
Концерна ВКО «Алмаз-Антей» - Обуховский завод»
Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации
- Некрасовский педколледж № 1
Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Министерство просвещения Российской Федерации

2 НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Новгородский строительный колледж
Союз строительных компаний Урала и Сибири
Министерство строительства и жилищно-коммунального
хозяйства Российской Федерации

3 ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Петербургский государственный университет путей
сообщения Императора Александра I
ОАО «Российские железные дороги»
- Министерство транспорта Российской Федерации
- Федеральное агентство железнодорожного транспорта
- Ярославский промышленно-экономический колледж им.
Н.П. Пастухова
АО «Р-Фарм»
- Министерство промышленности и торговли Российской
Федерации
- Министерство здравоохранения Российской Федерации

4 МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Ногинский колледж
АО «ИнфоТекс»
Министерство цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций Российской Федерации

5 ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

- Липецкий металлургический колледж
АО «ЕВРАЗ Объединенный Западно-
Сибирский металлургический комбинат»
Министерство промышленности
и торговли Российской Федерации

6 РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

- Саранский электромеханический
колледж
ООО «Оптикэнерго»
Министерство энергетики
Российской Федерации

7 СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

- ФГБОУ ВО «Ставропольский
государственный аграрный университет»
ООО Агрпромышленный холдинг
«Зеленая Долина»
Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации

8 РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

- Альметьевский политехнический
техникум
ПАО «Газпром нефть»
Министерство энергетики Российской
Федерации
- Казанский колледж технологии
и дизайна
ГУП Башкирские художественные
промыслы «Агидель»
Министерство экономического развития
Российской Федерации

9 ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оренбургский колледж экономики
и информатики
ООО «Эн+ Диджитал»
Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

16 ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Череповецкий технологический колледж
АО «Силловые машины - ЭТЛ, ЛМЗ, Электросила,
Энергомашэкспорт»
Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации
- Череповецкий химико-технологический колледж
АО «Апатит» (ПАО «ФосАгро»)
Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации

15 РЕСПУБЛИКА КОМИ

- Сыктывкарский лесопромышленный техникум
ООО «Сухонский картонно-бумажный комбинат»
- Министерство природных ресурсов и экологии
Российской Федерации
- Федеральное агентство лесного хозяйства

14 ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА

- Когалымский политехнический колледж
АО «СУЭК-Кузбасс»
- Министерство энергетики Российской Федерации
- Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации

13 ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

- Владивостокский базовый медицинский колледж
ФГБУ ДПО «Всероссийский учебно-научно-
методический центр по непрерывному
медицинскому и фармацевтическому
образованию»
Министерство здравоохранения Российской
Федерации

12 КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС

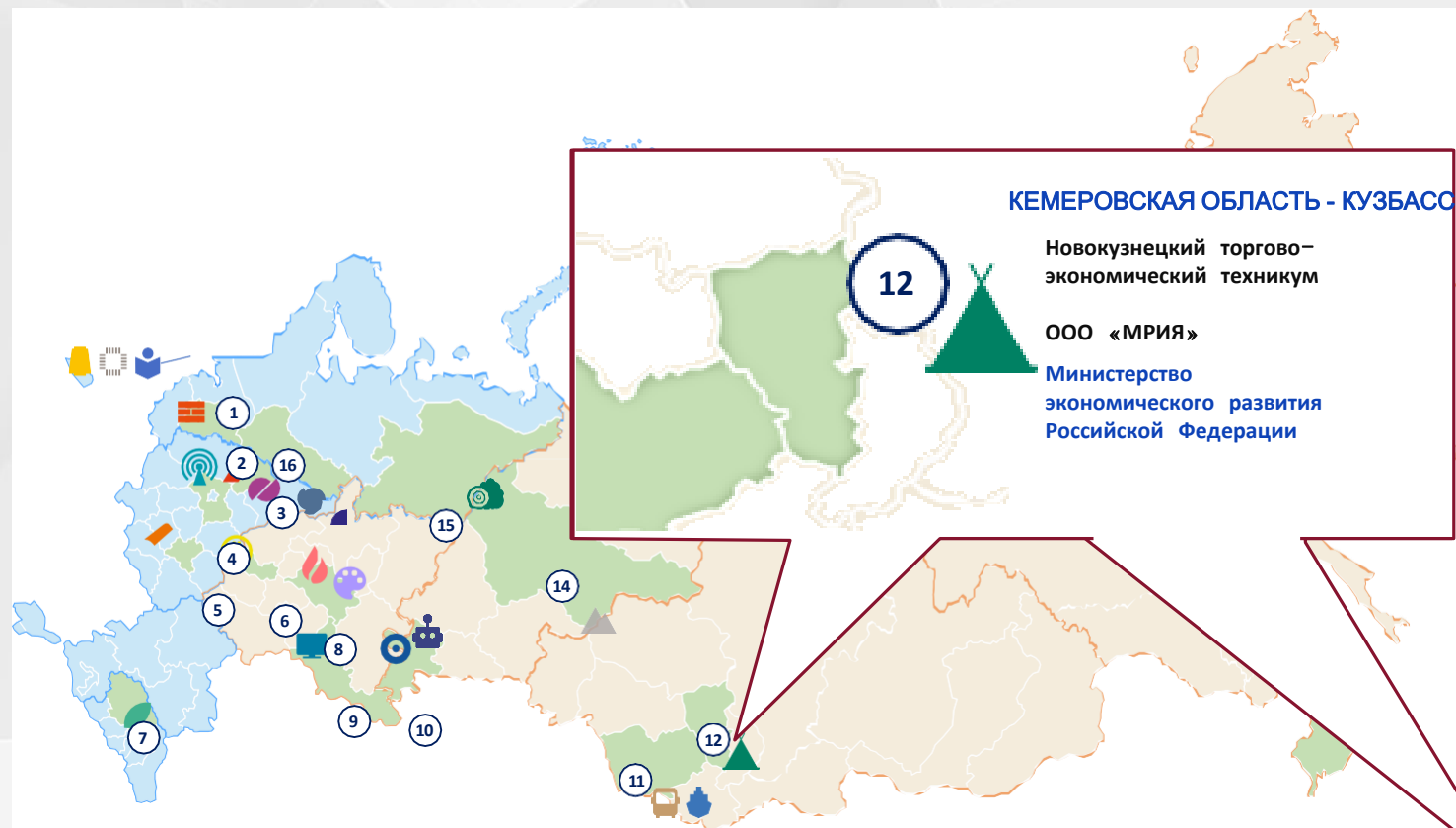
- Новокузнецкий торгово-экономический техникум
ООО «МРИЯ»
Министерство экономического развития
Российской Федерации

11 АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

- Алтайский транспортный техникум
АО «Мостострой - 11»
Министерство транспорта Российской Федерации

10 ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Озерский технический колледж
Государственная корпорация по атомной
энергии «Росатом»
Государственная корпорация по атомной энергии
«Росатом»
- Южно-Уральский государственный колледж
ПАО «Челябинский кузнечно-прессовый завод»
Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации



КУЗБАСС – ДИНАМИЧНЫЙ ТУРИСТИЧЕСКИЙ РЕГИОН

ГОРНОЛЫЖНЫЙ ТУРИЗМ — ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТУРИЗМ — СОБЫТИЙНЫЙ ТУРИЗМ

VISIT
KUZBASS

ГРАН-ПРИ

международного
маркетингового
конкурса
«PROбренд»



**НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ
«СОБЫТИЕ ГОДА»**

научно-популярный
фестиваль «Динотерра» –
лучшее событие в России

Национальная премия
«ГОРЫ РОССИИ»

Кузбасс – самый динамично развивающийся
горнолыжный регион страны

Шерегеш

133

награды

20

самых популярных
туристических конкурсов
и премий 2023 года

ЛУЧШИЙ горнолыжный курорт СФО

САМЫЙ событийный горнолыжный курорт страны

ЛУЧШИЙ курорт для молодёжного отдыха

1-е
место

**ТУРИСТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА РЕГИОНОВ РОССИИ**

в России по уровню развития промышленного
туризма по оценке АСИ

2-е
место

**РЕЙТИНГ РЕГИОНОВ ВСЕРОССИЙСКОЙ
ТУРИСТСКОЙ ПРЕМИИ «МАРШРУТ ГОДА» 2023**

рейтинг финала Всероссийского
конкурса «Туристический сувенир»

3-е
место

**РЕЙТИНГ РЕГИОНОВ МЕЖДУНАРОДНОЙ
ПРЕМИИ RUSSIAN EVENT AWARDS 2023**

календарь туристических событий Кузбасса
ТРИЖДЫ признан лучшим в стране



КОМПЕТЕНЦИИ

КЛАСТЕР «ГОСТЕПРИИМНЫЙ КУЗБАСС»



Сопредседатель отраслевой ассоциации
ФП «Профессионалитет»



Центр обучения линейного персонала
для курорта Шерегеш



Разработчик стандарта компетенции
«Сервис на объектах гостеприимства»



Студенты востребованы по всей стране



Организатор межрегионального
чемпионата «Профессионалы» на базе
отеля Шерегеша



5 победителей всероссийского конкурса
«Мастера гостеприимства»



Гостинично-ресторанный комплекс
кластера – самый эффективный УПК
Кузбасса



Победитель всероссийского конкурса
«Лучший по профессии в индустрии
туризма» (компетенция Горничная)

Компетенция «Сервис на объектах гостеприимства»

Стандарты качества и технологии уборки

- Специалист должен знать и понимать:
- технологию уборки гостевой, служебных зон и офисов гостиницы;
 - правила, методы и технологию организации процесса генеральной уборки, уборки номерного фонда после выезда гостей, текущей уборки номерного фонда;
 - последовательность операций по уборке номера;
 - правила обработки различных поверхностей в номерном фонде;
 - типы загрязнений поверхностей, их признаки;
 - технологию заправки постели;
 - стандарты смены постельного белья и полотенец;
 - правила проведения уборки: «Открытая Дверь / Закрытая Дверь»;
 - последовательность уборки номерного фонда в зависимости от статуса номера.
 - стандарты уборки гостиничных номеров: «Текущая уборка», «Гостиничный номер готовый к заселению», «Генеральная уборка», «Уборка номера после выезда», «Уборка номера после обнаружения случаев употребления табака гостем»;
 - алгоритм действия персонала в случае размещения гостем на ручке двери таблички «Не беспокоить»;
 - стандарты уборки общественных зон отеля.

Специалист должен уметь:

- соблюдать стандарты качества при уборке номерного фонда;
- соблюдать последовательность уборки номерного фонда в соответствии со статусом номеров;
- соблюдать правила, методы и технологии уборки номеров;
- производить текущую уборку, уборку после выезда гостя, генеральную уборку номерного фонда;
- соблюдать принцип уборки «от чистого – к грязному; сверху – вниз»;
- применять систему цветовой кодировки расходных материалов при осуществлении уборки;
- соблюдать правила гигиены при работе с грязным бельем;
- соблюдать технологию заправки постели;
- осуществлять итоговую проверку соответствия качества текущей уборки номерного фонда, уборки после выезда гостей, генеральной уборки требованиям стандартов уборки средства размещения.
- удалять разные типы загрязнений с любых поверхностей.

Комплектация и оснащение номерного фонда

- Специалист должен знать и понимать:
- требования к комплектации и оснащению номеров гостиниц в зависимости от класса и вида гостиницы, категории номера и типа размещения;
 - комплектацию и оснащение номера для людей с ограниченными возможностями;
 - инструкцию проверки рабочего состояния бытовых приборов и оборудования номерного фонда;
 - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены;
 - стандарты комплектации номера расходными материалами;
 - стандарты комплектации номера мягким инвентарем;
 - способы складывания махровых изделий;
 - правила составления цветочных композиций;
 - стандарт комплектации информационной папки гостя.

Специалист должен уметь:

- применять знания Положения о классификации гостиниц, при комплектации и оснащении номерного фонда;
- комплектовать и оснащать номер в соответствии с требованиями к номерам гостиниц, в зависимости от класса и вида гостиницы, категории номера и типа размещения;
- комплектовать номер в соответствии с целевой аудиторией гостиницы;
- комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к юбилею и т.д.);
- комплектовать номер для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- оценивать качественное состояние мебели в соответствии со стандартами службы;
- производить проверку рабочего состояния и регулировку бытовых приборов и оборудования номерного фонда;
- подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера;
- комплектовать номер средствами личной гигиены;
- соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования;
- комплектовать номер мягким инвентарем в соответствии с требованиями к номерам гостиниц;
- складывать махровые изделия разными способами;
- декорировать номер цветочными композициями;
- комплектовать информационную папку гостя, в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

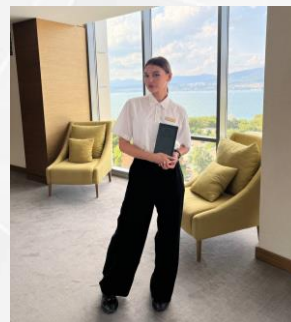





Отели-партнеры

Образовательные программы

- Администратор
- Горничная
- Официант
- Бармен
- Повар
- Кондитер
- Пекарь




СТУДЕНЧЕСКИЕ ОТРЯДЫ КУЗБАССА
 Кубасское региональное отделение Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды»
 650066, г. Новокузнецк, ул. Спортивная, 28
 тел.: 8 (8042) 325010, 323404
 e-mail: mo-kubass@yandex.ru


Иск. № 156 от «15» августа 2024 года
 О вручении диплома

Уважаемая Юлия Валерьевна!
 В 2024 году на базе «Metropol Grand Hotel Gelendzhik» Пять звезд, лучшего пятизвездочного отеля Черноморского побережья России, осуществляется свою деятельность Всероссийский сводный студенческий сервисный отряд «Метрополь» (далее – ВСССервО «Метрополь»). Студенты Вашего образовательного учреждения прошли отбор и являются участниками данного проекта, а именно:
 - Першина Ольга Александровна, студентка группы ГД2-21;
 - Цыганкова Алёна Владимировна, студентка группы ГД2-22.


За время работы на ВСССервО «Метрополь» Ольга Александровна и Алёна Владимировна зарекомендовали себя как ответственные, целеустремленные сотрудники. К своим должностным обязанностям относились с большой ответственностью, исполняли добросовестно. Эффективно решали все вопросы, касающиеся деятельности предприятия. В организации имеют хорошую репутацию, отношения с коллегами дружелюбные, открытые. Всегда отзывчивы, ценятся в коллективе за высокую культуру общения и профессиональный подход в работе. Неконфликтны, всегда оказывают помощь другим сотрудникам в решении служебных вопросов.

Просим Вас оказать содействие Першиной Ольге Александровне и Цыганковой Алёне Владимировне и рассмотреть возможность о пропуске занятий по уважительной причине до 30 сентября 2024 года в связи с работой во время третьего трудового семестра на базе «Metropol Grand Hotel Gelendzhik» Пять звезд.

С уважением,
 руководитель (командир) регионального штаба


 В.В. Новоселов

Иск. Амирсанин Артем Родионович
 8-996-334-29-77



СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО

ЛАБОРАТОРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА

22 зоны

ЛАБОРАТОРИИ
ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ

19 рабочих мест

ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ
ЛАБОРАТОРИЙ

2 000 м²

ЛАБОРАТОРИИ
РЕСТОРАННОГО СЕРВИСА

22 рабочих места

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ
ЭКЗАМЕН

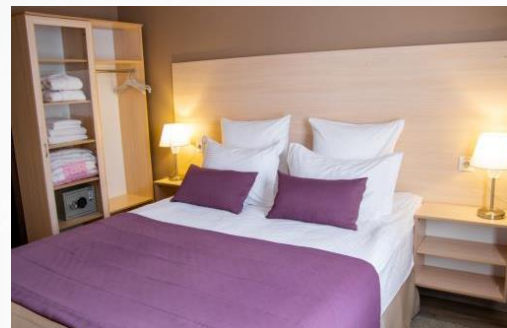
6 центров

ЛАБОРАТОРИИ
ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА

43 рабочих места

УНИКАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

- Учебный гостинично-ресторанный комплекс
- Мастерство приготовления чая и кофе
- Приготовление винодельческой и пивоваренной продукции в условиях ресторана
- Передвижной пункт питания (фуд-трак)





Межрегиональный учебно-методический центр отрасль Туризм и сфера услуг

ЦЕЛЬ

Создание и внедрение
в образовательные организации СПО
**ЕДИНЫХ СТАНДАРТОВ
ПОДГОТОВКИ КАДРОВ**
для туристской отрасли на основе
лучших мировых практик
и отечественного опыта

ЗАДАЧИ

Обобщение опыта ведущих экспертов
отрасли для разработки единого стандарта
подготовки кадров в сфере гостеприимства

Работа центра стажировок и повышения
квалификации педагогов всей страны

Обучение студенческих отрядов (интенсивы
продолжительностью 2-3 недели)

Создание центра подготовки, оценки качества и сопровождения кадров индустрии гостеприимства

Разработка образовательных программ и учебно-методических комплексов «под ключ» под каждую компетенцию сферы гостеприимства

Организация и проведение мастер-классов, практических семинаров, тренингов с привлечением ведущих экспертов отрасли

Разработка и реализация учебных модулей под запрос предприятия. Проведение выездных образовательных интенсивов на базе отелей и туристических комплексов





Направления работы учебно-методического центра

1

РАЗРАБОТКА

типовых образовательных программ
и учебно-методических материалов

2

ТИРАЖИРОВАНИЕ

лучших практик отрасли

3

РАЗВИТИЕ

чемпионатного движения
по профессиональному мастерству

4

РЕАЛИЗАЦИЯ

ФП «Профессионалитет»
образовательными кластерами отрасли

**Вы можете поддержать
наше стремление
показать всему миру
красоту и гостеприимство России**

